

## LE RISORSE E I SERVIZI DELL'ATENEO

### UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO URP

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico si propone quale punto di riferimento per il dialogo tra l'Ateneo e i suoi interlocutori. L'U.R.P. (<http://www.unipv.eu/online/Home/Ateneo/Amministrazione/PortavoceDelRettoreeCapoUfficioStampa/URP-Ufficiorelazioniconilpubblico-Infomastudenti.html>) intende assicurare una corretta e tempestiva comunicazione con studenti, famiglie, scuole, imprese dipendenti dell'Università e visitatori oltre che offrire servizi di informazione, di prima accoglienza e di ascolto.

In particolare l'U.R.P. fornisce informazioni relative all'offerta formativa, alla carriera studentesca, all'attività didattica, al diritto allo studio, all'orientamento, attraverso lo sportello Informastudenti, un servizio di call center e uno sportello telematico

Attività dell'U.R.P.:

- raccolta ed erogazione di materiale informativo sulle strutture, i servizi e i compiti dell'amministrazione universitaria e del campus;
- raccolta e diffusione di materiale informativo su eventi, manifestazioni, iniziative culturali, seminari, appuntamenti formativi;
- punto di ascolto e di inoltro di segnalazioni, reclami e suggerimenti al fine di verificare la qualità e il gradimento dei servizi erogati;
- servizio di risposta telefonica e informatica per divulgazione di informazioni di carattere generale;
- coordinamento dell'Università ed Enti del territorio per la promozione e lo scambio di attività comuni;
- allestimento e gestione di bacheche, anche on-line, delle principali scadenze e opportunità presenti sul territorio;
- accoglienza di delegazioni anche straniere e organizzazione di visite guidate all'Ateneo.

Strada Nuova, 65

27100 Pavia

tel. +39.0382.98 9898

fax +39.0382.98 4629

e-mail: [urp@unipv.it](mailto:urp@unipv.it)

Orario apertura al pubblico

Lu, Ma, Me, Gio, Ven: 9.00-12.30/14.00-17.00

### SEGRETERIA STUDENTI

La Segreteria Studenti si occupa della gestione amministrativa della carriera dello studente, dal momento del suo ingresso all'Università fino alla laurea. Assiste gli studenti per l'immatricolazione ai vari corsi di studio, il trasferimento da altra università, la richiesta di riconoscimento di titoli di studio conseguiti all'estero. Provvede alla registrazione degli esami, al rilascio di certificati, attestazioni e duplicati di documenti; gestisce, unitamente ai referenti di facoltà, i tirocini obbligatori; controlla e verifica la carriera dello studente al fine dell'ammissione all'esame di laurea. La Segreteria inoltre supporta gli studenti nell'utilizzo dei servizi on-line (piano di studi, richiesta agevolazione tasse, appuntamento in segreteria, webmail). Essa riceve anche le domande di trasferimento per altre sedi universitarie o le domande di rinuncia agli studi gestendo i relativi procedimenti.

Corso Strada Nuova 65; Tel. + 39 0382 984284-5-6-8; Fax 0382 25133; e-mail: [infoumanistiche@unipv.it](mailto:infoumanistiche@unipv.it)

Orari di apertura al pubblico:

Lunedì, Giovedì, Venerdì dalle ore 9.30 alle 12.00

Martedì 9,30 – 12,00 per [appuntamento](#)

Mercoledì dalle 13.45 alle 16.15 per [appuntamento](#)

Gli appuntamenti sono prenotabili on line (<http://gopa.unipv.it>) fino alle ore 14.00 del giorno precedente a quello della data di prenotazione.

#### SPAZIO MATRICOLE

Per facilitare l'iscrizione al primo anno dei corsi di laurea triennale l'Università di Pavia ha attivato lo Sportello "Spazio Matricole" (<http://www.unipv.eu/online/Home/Navigaper/Studenti/Matricole.html>) presso il quale è possibile acquisire informazioni dettagliate e concludere in tempi rapidi le operazioni necessarie all'iscrizione.

#### EDiSU - ENTE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

L'EDiSU è stato istituito dall'Università degli studi di Pavia, di concerto con la Regione Lombardia, allo scopo di gestire e promuovere tutte quelle iniziative e strutture atte a realizzare un effettivo diritto allo studio per gli iscritti all'Università di Pavia. L'EDiSU eroga servizi che vanno dall'abitazione e alloggio alla ristorazione, dalle attività culturali a benefici economici.

Via Calatafimi, 11; Tel.0382.305011, Fax 0382.29045, [segre@isu.pv.it](mailto:segre@isu.pv.it): [www.isu.pv.it](http://www.isu.pv.it)

Orari di apertura al pubblico: lunedì-giovedì dalle 9.30 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 15,00; venerdì dalle 9,30 alle 12.00

#### MENSE NEI DINTORNI DELLA FACOLTÀ

L' EDiSU gestisce direttamente sei mense alle quali possono accedere gli studenti dell'Ateneo pavese, utilizzando per l'accesso la "Carta Ateneo".

Nei dintorni della Facoltà si trovano:

Mensa Collegio Castiglioni via San Martino 18 - Tel.0382303074.

Mensa Collegio Fraccaro P.zza L. Da Vinci - Tel.0382304038.

Mensa Centrale Corso Carlo Alberto - Tel.038233526.

#### COLLEGI E STRUTTURE RESIDENZIALI

##### *Collegi EDiSU*

Collegio Cairoli (maschile) – piazza Collegio Cairoli – tel. 0382.23746, fax

0382/302798

email: [cairoli@isu.pv.it](mailto:cairoli@isu.pv.it)

Collegio Lazzaro Spallanzani (maschile) – Via Ugo Foscolo, 17, tel. 0382/22796; fax:

0382/530425

email: [spallanzani@isu.pv.it](mailto:spallanzani@isu.pv.it)

Collegio Plinio Fraccaro (maschile) – p.zza Leonardo da Vinci, 2, tel. 0382/301371;

fax 0382/23322

email: [collegiofraccaro@unipv.it](mailto:collegiofraccaro@unipv.it)

Collegio Castiglioni-Brugnatelli (femminile) - Via San Martino, 18, tel. 0382/33518;

fax 0382/304182

e-mail : [collegiocastiglioni@isu.pv.it](mailto:collegiocastiglioni@isu.pv.it)

Collegio Gerolamo Cardano (misto) – viale Resistenza, 15, tel. 0382/301271; fax

0382/304623

email: [collegiocardano@isu.pv.it](mailto:collegiocardano@isu.pv.it)

Collegio Lorenzo Valla (misto) – viale Libertà, 30, tel. 0382/24784; fax: 0382/34364

e-mail: [collegio.valla@isu.pv.it](mailto:collegio.valla@isu.pv.it)

Collegio Benvenuto Griziotti (misto) –via Tavazzani, 59/70, tel. 0382/472561;

fax:0382/463761

e-mail: [collegio.griziotti@isu.pv.it](mailto:collegio.griziotti@isu.pv.it)

Residenze Golgi I e II (miste) – via Aselli, 39/43, tel. 0382/510100; fax:

0382/510377

email: [golgiuno@unipv.it](mailto:golgiuno@unipv.it) ; [residenza.golgi@unipv.it](mailto:residenza.golgi@unipv.it)

Collegio Alessandro Volta (misto) – via Ferrata, tel.0382/548511; fax:0382/548704  
email: col.volta@isu.pv.it  
Collegio Giasone del Maino (misto) – via Luino, 4 , tel.0382/375411; fax  
0382/376704  
e-mail: rettoratodelmaino@unipv.it

#### *Collegi Storici*

Almo Collegio Borromeo (maschile e femminile) – p.zza Borromeo, 5, tel.  
0382/3951; fax 0382 395360  
e-mail: info@collegioborromeo.it - www.collegioborromeo.it  
Collegio Ghislieri (maschile e femminile) – p.zza Ghislieri, 9, tel. 0382/37861; fax  
0382/23752  
e-mail:amministrazione@ghislieri.it - www.ghislieri.it  
Collegio Santa Caterina da Siena (femminile) - via San Martino, 17/a,  
tel.0382/375099; fax 0382/24108 e-mail:collscat@unipv.it -  
<http://www.unipv.it/SantaCaterina>  
Collegio Nuovo- Fondazione Sandra e Enea Mattei (femminile) - via Abbiategrosso,  
404, tel. 0382/5471; fax 0382/423235 - e-mail: segreteria.collegionuovo@unipv.it -  
<http://colnuovo.unipv.it>

#### ECDL CAMPUS

E' il portale dell'Università di Pavia dedicato alle iniziative che favoriscono l'acquisizione della certificazione ECDL. I servizi offerti sono di due tipi:

- erogazione di esami per acquisizione della certificazione (aperto a tutti gli studenti, al personale e anche agli esterni)
- erogazione di corsi on-line per la preparazione agli esami (aperto agli studenti di alcune facoltà e di alcuni corsi di laurea, che accreditano nel curriculum degli studi il possesso della certificazione)

<http://ecdل.multimediacampus.it>

#### SERVIZI PER STUDENTI DISABILI (S.A.I.S.D.)

Il Servizio di Assistenza e Integrazione Studenti Disabili (S.A.I.D.S.). Il S.A.I.S.D. offre un servizio di accoglienza, assistenza ed integrazione all'interno dell'Università; organizza, supporta, coordina e monitora tutte le iniziative concernenti l'integrazione degli studenti disabili in tutti gli aspetti della vita universitaria, consentendo la frequenza alle lezioni, ai laboratori, l'accesso alle biblioteche e a tutte le strutture universitarie. <http://saisd.unipv.it/>; [disabili@unipv.it](mailto:disabili@unipv.it)

#### CENTRO ORIENTAMENTO (C.OR)

L'orientamento agli studi universitari è parte pienamente integrante di una completa realizzazione del diritto allo studio. Il C.OR provvede a questo compito in modo sistematico, nelle varie fasi: della scelta degli studi, del passaggio dalla scuola secondaria all'Università, della carriera all'interno dell'Università e infine della transizione verso il lavoro. Per quel che riguarda il sostegno agli studenti universitari (orientamento intra-universitario), il C.OR. svolge attività come: incontri con le matricole, promozione di corsi propedeutici, e attività di tutorato. I progetti di tutorato attivati presso il nostro Ateneo e proposti dalle Facoltà, circa un centinaio, sono di tre tipi:

- *Progetti informativi*: vengono fornite informazioni su orari, programmi, scelta di indirizzo, definizione piano di studio.
- *Progetti cognitivi*: prevedono esercitazioni e seminari su argomenti selezionati, didattica interattiva in piccoli gruppi (10-20 studenti), corsi zero per meglio accostarsi a nuove o più difficili materie, scelta del metodo di studio, simulazione di prova d'esame.
- *Progetti psicologici*: si cerca di dare una risposta a problemi di tipo relazionale e di

apprendimento, *counselling* individuale e di gruppo. L'obiettivo delle iniziative per l'orientamento post-universitario è duplice: di favorire una scelta consapevole della professione e facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro. Questo obiettivo viene perseguito attraverso giornate dedicate all'orientamento al lavoro, tramite incontri con professionisti e imprese, e con attività di informazione su stages, borse di studio, corsi e master post-universitari.

Il C.OR cura anche la Banca dati dei laureati. Si tratta di uno strumento in linea, costantemente aggiornato, che fornisce alle imprese i curricula dei laureati dell'ateneo pavese, in vista di assunzioni o di stages. Il responsabile della Facoltà di Scienze politiche per il coordinamento delle attività di orientamento è la prof.ssa Donatella Bolech. Il responsabile per l'orientamento intrauniversitario è la prof.ssa. Maria Antonietta Confalonieri. Il responsabile per l'orientamento post-universitario è il prof Carlo Magni.

<http://cor.unipv.it/>

### *Il Centro Linguistico*

Il Centro Linguistico dell'Università degli Studi di Pavia è un centro di servizi di Ateneo che si rivolge agli studenti, al personale docente, al personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo pavese e a chiunque voglia apprendere o perfezionare le lingue straniere.

Dispone attualmente di due sedi:

Centro Linguistico Laboratori, Cortile Sforzesco (sede centrale)

Centro Linguistico Uffici, Cortile Teresiano (sede centrale)

Il Centro si occupa di:

fornire un servizio di autoapprendimento delle lingue straniere e di italiano per stranieri;

organizzare corsi di lingua italiana per studenti stranieri in mobilità e per utenti esterni;

rilasciare, tramite esame, le certificazioni di lingua inglese dell'Università di Cambridge (PET, FCE, CAE, CPE) e la Certificazione di Italiano come Lingua Straniera dell'Università per Stranieri di Siena (CILS);

partecipare a progetti per la diffusione delle lingue e delle culture straniere;

fornire supporto logistico e organizzativo ai Collaboratori ed Esperti Linguistici di lingua madre (C.E.L.) che svolgono attività didattica in lingua straniera per le varie facoltà dell'Ateneo.

Il Centro Linguistico è dotato di laboratori linguistici e di aule multimediali. Inoltre dispone di una ricca mediateca contenente circa 1000 corsi con supporti audio, video e cd-rom relativi a 53 lingue diverse\* e di una collezione di film in lingua originale rappresentata al momento da più di 650 titoli.

I supporti multimediali presenti nei laboratori possono essere utilizzati in maniera autonoma dagli studenti dell'Ateneo per approfondire gli argomenti affrontati durante le attività didattiche tenute dai C.E.L. e, più in generale, dai vari utenti per apprendere o rafforzare la conoscenza di una lingua straniera o per prepararsi ad un esame o certificazione internazionale.

---

(\*) Afrikaans, albanese, amarico, arabo, basco, bulgaro, cambogiano, catalano, ceco, cinese cantonese, cinese mandarino, coreano, danese, ebraico moderno, estone, finlandese, francese, gaelico irlandese, gallese, giapponese, greco moderno, gujarati, hindi, indonesiano, inglese, italiano, latino, lettone, lituano, malese, mongolo, nederlandese, norvegese, persiano, polacco, portoghese, panjabi, romeno, russo, serbo-croato, slovacco, sloveno, somalo, spagnolo, svedese, swahili, tedesco, thailandese, turco, ucraino, ungherese, urdu, vietnamita.

L'assistenza è garantita dalla presenza costante di tecnici laureati in lingue i quali sono a disposizione per aiutare nella scelta del materiale didattico e del percorso di apprendimento.

Presso il Centro gli utenti possono trovare informazioni e materiali didattici non solo sulle certificazioni di cui lo stesso è sede d'esame, ma anche sulle altre principali certificazioni internazionali di lingua straniera quali TOEFL e IELTS (lingua inglese), DELF/DALF (lingua francese), certificazioni del Goethe Institut (lingua tedesca), D.E.L.E. (lingua spagnola).

Orario di apertura del Centro Linguistico Laboratori, palazzo centrale, cortile Sforzesco:

lunedì-venerdì 9.00-13.00 e 14.00-16.30

Tel. e fax Laboratori +39-0382-98.4476

Tel. e fax Uffici +39-0382-98.4383

Sito web: [www.unipv.it/ateneolingue](http://www.unipv.it/ateneolingue)

altre principali certificazioni internazionali di lingua straniera quali TOEFL e IELTS (lingua inglese), DELF/DALF (lingua francese), certificazioni del Goethe Institut (lingua tedesca), D.E.L.E. (lingua spagnola).

Orario di apertura del Centro Linguistico Laboratori, palazzo centrale, cortile Sforzesco:

lunedì-venerdì 9.00-13.00 e 14.00-16.30

Tel. e fax Laboratori: +39-0382-98.4476

Tel. e fax Uffici: +39-0382-98.4383

Sito web: [www.unipv.it/ateneolingue](http://www.unipv.it/ateneolingue)

#### ALTRI SERVIZI

L'Università degli Studi di Pavia offre agli studenti servizi gratuiti o a condizioni agevolate, tra i quali:

Trasporto gratuito sui mezzi pubblici LINE di tutta la rete urbana di Pavia. (Unico costo: 10 euro per la tessera di iscrizione)

Inserimento dati personali nel data base "Vulcano", per favorire l'ingresso nel mondo del lavoro dei laureati e fornire alle imprese e agli Enti interessati uno strumento utile per la ricerca di personale qualificato

Casella personale di posta elettronica [@ateneopv.it](mailto:@ateneopv.it)

#### IUSS: ISTITUTO UNIVERSITARIO DI STUDI SUPERIORI

L'Istituto Universitario di Studi Superiori (IUSS) di Pavia è stato costituito nel 1997 attraverso un Consorzio fra l'Università degli Studi, i Collegi di merito (Borromeo, Ghislieri, Nuovo e Santa Caterina da Siena) e l'Istituto per il diritto allo studio (EDiSU) di Pavia, sulla base di un accordo di programma con il Ministero dell'Università.

Nell'agosto del 2005 lo IUSS di Pavia è stato istituito quale Scuola Superiore ad ordinamento speciale ed inserito nel sistema universitario italiano. Tale risultato, fra le altre cose, mette in luce la peculiarità di Pavia come sistema universitario integrato, che vede la compresenza di un'Università storica, di un'ampia rete di Collegi e di una Scuola di alta formazione e ricerca a carattere avanzato.

Le attività formative dell'Istituto sono svolte da un corpo docente, composto da *visiting professors* italiani e stranieri e da docenti dell'Università di Pavia. La didattica, inoltre, tende ad uno stretto collegamento con la più avanzata ricerca scientifica ed è articolata in quattro ambiti (Classi accademiche): Scienze Umane, Scienze Sociali, Scienze e Tecnologie, Scienze Biomediche.

La Scuola Superiore IUSS si propone di contribuire alla valorizzazione dei giovani di talento, offrendo loro, nella fase degli studi pre e post-laurea, percorsi formativi di

alta qualificazione che ne esaltino le capacità, nonché occasioni di arricchimento scientifico e culturale, anche in senso interdisciplinare.

L'Istituto si propone altresì di contribuire al progresso della scienza, favorendo l'avviamento dei giovani alla ricerca e sviluppando programmi di ricerca scientifica.

Contatti: Scuola Superiore IUSS, Viale Lungo Ticino Sforza,56 ; Tel. +39 0382-375811 - fax +39 0382 375899; e mail: [iuss@unipv.it](mailto:iuss@unipv.it); [www.iuss.unipv.it](http://www.iuss.unipv.it)